

LE DIAGNOSTIC C'EST SYSTÉMATIQUE LA SUITE... ÉTAPE 2

Objectif professionnel : Savoir proposer une approche différente du diagnostic conseil à travers une expérience sur les bases de la morphologie et l'adapter sur la clientèle.

Parcours de formation au format de 7h en présentiel – A destination des coiffeurs

Intervenants :

Alice Micard
Magali Rillault
Marie-Noëlle Méchin
Billy Loiseau

Durée :

1 J - 7h

Horaires :

Ils peuvent varier
en fonction du lieu
de la formation.

Participants :

4 minimum
12 maximum
(par formateur)

Lieu :

- Tours
- Paris

Modèles : prévus par
l'OF

Têtes malléables :
fournis par l'OF

Supports pédagogiques

- Dossier technique
- Paper board
- PowerPoint

Matériel à prévoir :

1 paire de ciseaux
4,5 ou 5 sans micro-
denture
1 peigne de coupe
1 peigne démêloir
1 sèche-cheveux
1 brosse picot
1 styler
1 paire de gants
1 peigne à queue
4 sépare-mèches
Brosses rondes

Matériel fourni :

Produits styling
(construction et
 finition)
Shampooing et soin
Produits techniques

Objectifs opérationnels de développement des compétences professionnelles

- Orienter et adapter un diagnostic à travers une communication adaptée à chaque cliente.
- Analyser et coordonner les différents types de morpho.
- Développer une écoute active et reformuler avec un vocabulaire adapté.

Public concerné

Ce stage est destiné aux coiffeurs désirant se perfectionner.

Pré-requis pour accéder à la formation

- Expérience 1 an en coiffure
- Avoir réalisé la formation « diagnostic étape 1 »

Méthode mobilisée

Méthode expositive et démonstrative pour la partie théorique.

Apprentissage "par l'action et dans l'action", avec accompagnement du formateur lors des mises en pratique

Niveau de la formation

3/5

Modalités d'évaluation

- **Evaluation diagnostique** avant le début de la formation,
- **Evaluation formative/acquisition de compétences** pendant la formation du stagiaire par le formateur
- Questionnaire **d'évaluation « à chaud » de la formation** par le participant.
- Remise d'un **Certificat de Réalisation**
- Questionnaire **d'évaluation de la mise en œuvre des compétences développées, à froid** par le client après la fin de la formation (envoyé de 15 à 30 jours)

Techniques pédagogiques

Alternance d'apports théoriques et d'échanges, exercices collectifs et individuels.

Accessibilité PSH

Pour toute demande spécifique, vous pouvez nous contacter.

Programme de formation et de développement des compétences professionnelles

1/ Attentes et objectifs

- Accueil des participants, présentation du formateur, échanges autour des attentes et objectifs des participants, présentation des objectifs de la formation.

2/ Partie Théorique

- Présentation et focus des fondamentaux d'un diagnostic : les différentes étapes liées au parcours client.
- L'intérêt pour le coiffeur.
- L'intérêt pour les clients.
- Découverte des différents types de formes de visage.
- Observation des autres participants.

3/ Partie pratique

- Mise en situation en sous-groupe.

Evaluation formative des acquis de compétences du stagiaire par le formateur.

4/ Partie pratique

- Mise en pratique par les stagiaires sur modèles ou tête malléable en réalisant une coupe et technique.
- Observations des autres participants.

Evaluation à chaud de la formation par le stagiaire

A l'issue de la formation, le participant doit avoir acquis les capacités requises pour orienter et adapter des techniques spécifiques de communication pour pratiquer un diagnostic relationnel sur la clientèle.